



Dokumentenmanagement-Projekte

Das Dokumentenmanagement-System DocuWare steht neben seinem On-Premises-Modell in vollem Umfang auch als Software as a Service (SaaS) zur Verfügung: Anwender müssen die Software nicht kaufen und auf eigenen Server-Systemen betreiben, sondern nehmen sie gegen eine monatliche Gebühr über sichere Internetverbindungen als Dienstleistung in Anspruch.

Das erfolgreiche Prinzip von DocuWare: Alle Dokumente, egal ob in unterschiedlichen Anwendungsprogrammen erstellt oder per Post und E-Mail empfangen, werden in elektronischen Archiven gespeichert. Über treffsichere Indexkriterien oder Volltextsuche, recherchieren die Benutzer alle Informationen im zentralen Dokumentenpool schnell und zuverlässig. Zahlreiche, damit verbundene Workflow-Optionen erleichtern und optimieren Arbeitsprozesse und Routineabläufe zusätzlich. Ob für die automatisierte Posteingangsbearbeitung, die Erfassung und Weiterbearbeitung von Rechnungen oder die Archivierung von E-Mails – wer DocuWare mietet, bindet das Dokumentenmanagement-System ohne Server-Installation in die eigene IT-Infrastruktur ein und nutzt es unein-

geschränkt, einfach und sicher übers Internet.

Dokumenten-Management via Internet: individuell und flexibel

Ein DocuWare-Dokumentenmanagement-Projekt ist stets ganz spezifisch den einzelnen Erfordernissen eines Unternehmens angepasst, dies gilt auch für DocuWare SaaS. Ein Autorisierter DocuWare-Vertriebspartner (ADP) definiert gemeinsam mit dem Kunden die jeweiligen Arbeitsabläufe, bestimmt die nötigen Archive und fixiert die erforderlichen Indexkriterien für die Archivierungs-Prozesse der Dokumente. Zudem werden die Benutzer und ihre Ablage-, Zugriffs- und Workflow-Rechte

Nutzen

- Minimale technisches Ausstattung inhouse
- Volle Transparenz laufender Kosten
- Alle administrativen Aufgaben rund um Aufbau und Betrieb der DMS-Infrastruktur entfallen
- Volle Flexibilität durch Hosting

festgelegt. Nach dieser individuellen, konzeptionellen Vorarbeit installiert der DocuWare-Partner bei DocuWare SaaS Dokumentenmanagement-Projekte lediglich die Client-Software auf den Rechnern der einzelnen Benutzer. Alle erforderlichen Server-Komponenten aber sind komplett ausgelagert und laufen im DocuWare-Datacenter. Hier steht für jeden SaaS-Kunden mindestens ein dezidiertes, virtueller Server bereit. Auch Datenbank und Storage-Systeme sind im Datacenter angesiedelt. Über

eine sichere Internetverbindung archivieren die Benutzer ihre Dokumente in den unternehmenseigenen Archiven im Datacenter, greifen darauf zu und bearbeiten sie.

Outsourcing ins Datacenter – für optimale Sicherheit ist gesorgt

Die Betriebsverantwortung für das DocuWare-System auszulagern schafft neben viel Komfort ein Höchstmaß an

Schutz. Ausgefeilte und absolut zuverlässige Kontrollsysteme im DocuWare-Datacenter sorgen für Sicherheit – sowohl im Bezug auf alle Daten als auch auf die Performance und Verfügbarkeit des Systems. Mit DocuWare SaaS gewinnt der Kunde bei der Archivierung seiner Geschäftsunterlagen nicht nur Flexibilität und Kostentransparenz, sondern auch Sicherheitsstandards, die innerhalb der eigenen Inhouse-IT nur schwer zu realisieren sind. Ein wichtiger Bestandteil der Security-Strategie des Data-

DocuWare SaaS Dokumentenmanagement-Projekte – Servicekomponenten

Im DocuWare-Rechenzentrum stehen jedem Kunden die installierten Server-Komponenten eines DocuWare-Systems auf einem dezidierten, virtuellen Server inklusive Datenbank und Speichersystem zur Verfügung. Ablage und Zugriff erfolgen via Internet über die Windows-Client-Komponente, die beim Kunden von dessen Autorisierten DocuWare-Partner installiert wurde. Für den Zugriff über Web Client ist keine Installation, sondern lediglich ein Browser erforderlich.

SaaS Projektlizenzen

- **DocuWare Named Lizenz pro Monat**
Nutzung sämtlicher DocuWare-Funktionen für einen Monat. Der Mindestumfang beträgt 10 Benutzer. Preisstaffelung nach Benutzerzahl.
- **DocuWare Read-Only Server Lizenz pro Monat**
Nutzung der DocuWare-SaaS-Produkte auf einem Server mit Nur-Lese-Zugriff durch eine unbegrenzte Anzahl Anwender innerhalb einer Organisation für einen Monat. Diese Lizenz ist Organisationen vorbe-

halten, die bereits mindestens zehn benannte Lizenzen mit uneingeschränktem Zugriff besitzen.

Hosted Server für Projekte

- **Virtual Server Standard**
Hosted Virtual Server für die exklusive Nutzung mit DocuWare-Server-Modulen inklusive Windows 2008 Server-Betriebssystem für unauthentifizierte Zugriff; 20 GB Festplattenspeicher; 1 Gigahertz, 2 Gigabyte RAM.
- **Virtual Server Performance**
Wie Virtual Server Standard, aber 2 Gigahertz und 4 Gigabyte RAM.
- **Setup Virtual Server**
Installation des Betriebssystems, DocuWare-Server-Module und Konfiguration für den externen Zugriff; inklusive einen Monat freien Zugriff für die Konfiguration durch ADP / Kunde.

SaaS Secure-Storage

- **DocuWare SaaS Secure Storage High Performance**
Ablage aller Dokumente und Index-

daten (inklusive Volltext) in eine gesicherte Umgebung. High-Performance Schreib-Lese-Zugriff; Abrechnung pro Gigabyte / pro Monat.

- **DocuWare SaaS Secure Storage Long Term**
Ablage aller Dokumente und Indexdaten (inklusive Volltext) für Langzeitarchivierung in eine gesicherte Umgebung. Write-Once-Zugriff; Abrechnung pro Gigabyte / pro Monat.
- **Delivery of Self Contained File Cabinet**
Lieferung einer Archivkopie inklusive Datenbank und Abfragesoftware auf Festplatte (inklusive); Setup erforderlich; Abrechnung pro Gigabyte.
- **Setup Self Contained File Cabinet**
Einrichtung einer Archivkopie; Abrechnung einmalig pro Archivkopie.

Die Berechnung der Leistungen erfolgt im Voraus für einen Zeitraum von jeweils 12 Monaten. Erweiterungen während einer Laufzeit werden zunächst bis zum jeweiligen Laufzeitende und ab dann ebenfalls im 12-Monatsturnus berechnet.



Energieverteilung im Datacenter

center ist die gesamte Gebäudetechnik, die potenzielle äußere Risikofaktoren konsequent abschirmt: Die komplette IT-Infrastruktur ist in eine nach außen hin optimal abgesicherte Umgebung integriert. Streng überwachte Zugangsrechte bestehen. Alle Anforderungen in puncto Zuverlässigkeit und Effizienz des Systems sind umfassend erfüllt. Selbstverständlich hierfür ist ein ausgefeiltes Backup-Konzept: Ein regelmäßiges Backup je Woche sowie ein inkrementelles Backup jeden Tag schaffen optimalen Schutz vor Datenverlusten. Die Kontrolle der lückenlosen Verfügbarkeit und Performance erfolgt rund um die Uhr periodisch in 5-Minuten-Intervallen. So wird etwa die Auslastung der CPU, des Speichers und der Festplatten permanent geprüft, protokolliert und analysiert. Dasselbe gilt für das Netzwerk sowie die Betriebssystemprozesse. Eine Vielzahl komplexer Sicherheitslösungen sorgt für ein Höchstmaß an IT-Funktions-sicherheit: Zertifizierte Ablaufprozesse verhindern Ausfälle und Einschränkungen auf Server-, System- und Netzwerkebenen. So können Sie sicher sein: Die Verfügbarkeit der gesamten Systemumgebung liegt bei 97,5% p.a.

Dazu gehört auch eine performante Internetverbindung. Modernste Glasfasertechnologie gewährleistet schnellste Übertragungswege, Ausfallsicherheit und damit Hochverfügbarkeit. Für jede Verbindung weltweit wird das optimale Routing gewählt. Firewall, Virenschutz und Intrusion Detection System (IDS) sichern die Infrastruktur optimal ab. Und nicht zuletzt bewahren vertrauliche Authentifikations- und Identifikationsmechanismen vor Datenmissbrauch.

Ein weiterer Service: Jahresarchive erstellen

Als zusätzliche Dienstleistung besteht die Möglichkeit, ausgewählte Dokumentensammlungen auf externen Datenträgern bündeln zu lassen – jeweils inklusive aller Suchfunktionen. Dies ist nützlich, falls etwa Prüfbehörden Unterlagen anfordern. Damit die Daten auch hierbei vor Missbrauch geschützt bleiben, wird im Vorfeld vertraglich eindeutig festgelegt, wer die Erstellung solcher selbsttragender Archive initiieren darf. Zudem ist gewährleistet, dass bei der Auftragsabwicklung nur autorisierte Mitarbeiter involviert sind.

Sicherheit auf höchstem Niveau

- Rund um die Uhr „24x7“ Betrieb und Kontrolle
- Täglich inkrementelle Backups
- Wöchentlich komplette Backups
- Redundante Aufbewahrung der Backup-Medien an zwei Standorten
- Proaktives Monitoringsystem: Kontrolle der Performance und Verfügbarkeit in 5-Minuten-Intervallen
- 97,5 % Verfügbarkeit p.a.
- Performante Anbindung ans Internet durch modernste Glasfasertechnologie
- Absicherung des Systems nach außen über Firewall, Virenschutz und IDS
- Komplexe Sicherheitsvorkehrungen gegen Elementarrisiken, unautorisierten Zugang und sonstige Notfallsituationen
- Objekt- und Datenschutzmaßnahmen auf höchstem Niveau



Modernste Glasfasertechnologie für schnellste Übertragungswege

Gut zu wissen

Um DocuWare SaaS Dokumentenmanagement-Projekte zu nutzen, schließt der Kunde einen Hosting-Vertrag mit seinem Autorisierten DocuWare-Partner ab. Das SaaS-Angebot offeriert nach Bedarf die Anwendung eines DocuWare-Systems inklusive aller Zusatzmodule außer MSSQL-Server. Die Mindestanzahl an Lizenzen umfasst zehn Benutzer. Zusätzlich kann optional eine Read-Only-Lizenz für beliebig viele Benutzer gemietet werden. Die Laufzeit eines Vertrags beträgt mindestens zwölf Kalendermonate, Erweiterungen des Projekts innerhalb dieses Zeitraums sind jederzeit möglich, Reduzierungen

jeweils zur 12-Monatsfrist. Neben einem High-Performance-Storage-System für Ablage und Schreib-Lese-Zugriff, steht ein weiteres Storage-System zur Langzeitarchivierung von unveränderbaren Dokumenten zur Verfügung.

Alle Leistungen klar definiert

Transparenz und Vertrauen schafft das Service Level Agreement (SLA), eine freiwillige Selbstverpflichtung des Vertragspartners. Dieses SLA fixiert alle Serviceleistungen genau und regelt die Qualitätsparameter verbindlich. Das SLA legt die Richtlinien zur Verfügbarkeit des Systems, zum Störungs- und Change-Request-Management sowie zur

Wartung der einzelnen Service-Komponenten exakt fest. Selbstverständlich sind auch die spezifischen Aspekte zur Daten- und Zugriffssicherheit, zur Störungsbeseitigung, zu Hotline und E-Mail-Support sowie zum Reporting und Performance Management genau aufgeführt.

Funktionen

- Vollständiger DocuWare-Leistungsumfang
- Installierte Server-Komponenten je Kunde auf dezidiertem, virtuellen Server
- Zugriff auf das gemietete System via Internet / TCP / IP
- Ablage und Suche über DocuWare-Windows-Client
- Zugriff über Web Client ohne Softwareinstallation beim Anwender
- Nutzung eines Microsoft SQL Servers ausschließlich für DocuWare SaaS-Dokumentenmanagement-Projekte
- Kombination von High Performance-Speicher für performanten Schreib-Lesezugriff mit preisgünstigem Speicher für Lesezugriff
- Höchstmögliche Datensicherheit durch Backupmaßnahmen
- Modernste Sicherheitstechnik für Infrastruktur und Daten
- Erstellung selbsttragender Archive
- Hotline und E-Mail-Support
- Höchstmögliche Sicherheit für alle Geschäftsunterlagen
- Ausfallsicherheit